

## **ALGEMENE VOORWAARDEN DCA Groep B.V.**

### **1. ALGEMENE BEPALINGEN**

#### *Toepasselijkheid*

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van de besloten vennootschap DCA Groep B.V., hierna nader aan te duiden met "DG".
- 1.2 Deze algemene voorwaarden bestaan alleen uit algemene bepalingen. De algemene bepalingen zijn niet van toepassing voor zover daarvan in de bijzondere voorwaarden wordt afgeweken. De mogelijkheid bestaat dat de bepalingen van verschillende bijzondere voorwaarden van toepassingen zijn op een overeenkomst met DG.
- 1.3 Door met DG een overeenkomst aan te gaan doet de wederpartij afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden hoe ook genaamd, zodat op al onze overeenkomsten uitsluitend de door DG gehanteerde voorwaarden toepasselijk zijn.

#### *Offertes, totstandkoming en wijziging overeenkomst*

- 1.4 Afwijkingen en/of wijzigingen van welke aard en omvang dan ook worden door DG uitdrukkelijk voorbehouden.

#### *Tarieven en prijzen*

- 1.5 DG is te allen tijde gerechtigd de overeengekomen tarieven en/of prijzen te wijzigen. Indien de wederpartij van DG een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening zijn beroep of bedrijf) is die consument gerechtigd de overeenkomst te ontbinden als de prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt.
- 1.6 Alle prijzen zijn exclusief btw tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. DG is gerechtigd elke wijziging van het btw-tarief aan de wederpartij door te berekenen.

#### *Betaling*

- 1.7 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen de facturen van DG binnen veertien dagen na de factuurdatum te zijn voldaan. Ieder recht op verrekening door de wederpartij is uitgesloten.
- 1.8 Indien niet tijdig wordt betaald is de wederpartij in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De wederpartij is - onverminderd haar overige verplichtingen - vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen een rente verschuldigd op jaarbasis van het telkens geldende toepasselijke wettelijke handelsrentepercentage zoals bedoeld in artikel 6:119a BW. Indien de wederpartij een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf) is de wettelijke rente op basis van artikel 6:119 BW van toepassing.
- 1.9 Bij niet of niet-tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten alsmede de administratiekosten en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen indicatief €40,00 exclusief btw.
- 1.10 DG heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door DG, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door DG is ontvangen.

## *Ontbinding*

- 1.11 DG kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst haar overeenkomst met de wederpartij geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien:
- a) de wederpartij surséance van betaling of haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
  - b) de wederpartij haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest, of haar bedrijf overdraagt of fuseert;
  - c) de wederpartij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en zij deze tekortkoming niet binnen zeven kalenderdagen na door DG hiertoe schriftelijk gemaand te zijn, heeft opgeheven;
  - d) DG de uitgave van het betreffende product of de verlening van de betreffende dienst staakt.

Het bepaalde in dit artikel 1 lid 14 laat onverlet de overige aan DG bij tekortkoming in de nakoming van de wederpartij rechtens toe komende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of volledige schadevergoeding.

## *Intellectuele Eigendomsrechten*

- 1.12 De intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten, waaronder auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, naburige rechten, rechten tot bescherming van prestaties inclusief databankrechten op alle door DG uitgegeven publicaties en andere informatieve producten berusten bij DG en/of haar licentiegevers. Niets uit de publicaties c.q. informatieve producten van DG mag zonder uitdrukkelijke, voorafgaande, schriftelijke toestemming van DG en/of haar licentiegevers worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt op welke wijze dan ook.

## *Geheimhouding*

- 1.13 Alle door DG aan de wederpartij verstrekte informatie, waaronder alle informatie omtrent de producten en diensten van DG, verstrekte documentatie, software en applicaties, wordt beschouwd als vertrouwelijke informatie. De wederpartij zal deze informatie te allen tijde:
- a) strikt vertrouwelijk behandelen en deze niet openbaar maken of onthullen aan derden tenzij de wederpartij hiertoe is verplicht op grond van een gerechtelijk bevel of op bevel van een toezichthouder;
  - b) slechts gebruiken voor het doel waarvoor de vertrouwelijke informatie is verstrekt.

## *Persoonsgegevens*

- 1.14 DG legt gegevens vast van natuurlijke personen voor de uitvoering van de (abonnements)overeenkomsten en wanneer deze personen in het kader van dienstverlening contact hebben met DG. Deze gegevens worden gebruikt om een overeenkomst uit te voeren en om personen te informeren over voor hen relevante producten en diensten van DG en zorgvuldig geselecteerde derden. Het e-mailadres van deze natuurlijke personen wordt alleen gebruikt om hen te informeren over gelijksoortige producten en diensten van DG en haar groepsmaatschappijen, tenzij een persoon geen toestemming geeft voor verder gebruik. Als de natuurlijke persoon geen prijs stelt op deze informatie, per post of per e-mail, dan kan dit schriftelijk worden doorgegeven aan: DCA Multi Media B.V., Postbus 2298, 8203 AG Lelystad of per e-mail: [salesupport@dca.nl](mailto:salesupport@dca.nl).

## *Overmacht*

- 1.15 Indien naar het redelijk oordeel van DG als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een buiten haar macht liggende omstandigheid, nakoming door DG zonder tekortkoming niet mogelijk is of zal zijn, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.
- 1.16 Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, bedrijfsstoring, storingen in het verkeer of transport, storingen in (data)netwerken, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen, brand, atoomkernreacties, machinebreuk en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst door DG naar redelijkheid en billijkheid niet gevergd kan worden.
- 1.17 Indien DG bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

## *Aansprakelijkheid*

- 1.18 De aansprakelijkheid van DG, van de personeelsleden van DG en van de personen voor wie DG verantwoordelijk en/of aansprakelijk is:
- in alle gevallen uitgesloten, behalve voor zover er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van het hoogste leidinggevende personeel van DG;
  - indien DG desalniettemin aansprakelijk mocht worden geacht, in alle gevallen van letselschade en fysieke schade aan goederen (waaronder begrepen vernietiging of onbruikbaarmaking van de desbetreffende goederen) en welke aan haar toerekenbaar is, beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de Overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, terwijl DG nimmer aansprakelijk zal zijn voor indirecte schade (waaronder begrepen wordt alle schade die geen directe schade is, welke derhalve mede omvat vertragingsschade en winstderving).
- 1.19 Alle informatie, waaronder begrepen ideeën, meningen en/of instructies, is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld, evenwel kunnen DG en auteurs op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid van de informatie. DG en auteurs aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde informatie. De wederpartij wordt met nadruk aangeraden deze informatie niet geïsoleerd te gebruiken maar af te gaan op haar professionele kennis en ervaring en de te gebruiken informatie te controleren.

- 1.20 De wederpartij vrijwaart DG voor elke aansprakelijkheid jegens derden voortvloeiend gebruik of het niet kunnen gebruiken door de wederpartij van de door DG uitgegeven publicaties en andere informatieve producten.
- 1.21 Bezwaren tegen de (order)bevestiging dienen binnen 24 uur ter kennis van DG te worden gebracht.
- 1.22 Gebreken in de uitvoering van de overeenkomst door DG dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk doch in ieder geval binnen acht dagen na het tijdstip van ontdekking van een gebrek in de prestatie, dan wel binnen acht dagen na het tijdstip waarop het gebrek in de prestatie had behoren te worden ontdekt, ter kennis van DG te worden gebracht, waarna alle rechten van de wederpartij jegens DG vervallen.

#### *Naleving wet- en regelgeving*

- 1.23 De wederpartij zal alle op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving alsook gedragscodes zorgvuldig naleven, en vrijwaart DG tegen aanspraken van derden uit dien hoofde.

#### *Diversen*

- 1.24 DG is gerechtigd de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen zonder nadere toestemming van de wederpartij over te dragen aan een onderneming waarmee zij in een groep is verbonden, of over te dragen aan een derde in het kader van een overdracht van (een deel van) de onderneming van DG of in het kader van de overdracht van een titel, een product of een dienst van DG. De wederpartij stemt door het aangaan van een overeenkomst met DG bij voorbaat in met een dergelijke overdracht. DG zal de wederpartij tijdig informeren over een overdracht.
- 1.25 DG is gerechtigd de onderhavige voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten, vanaf het door DG aangegeven moment. DG zal dergelijke wijzigingen tijdig bekend maken op de door haar te kiezen wijze, die bij geringe wijzigingen kan bestaan uit het publiceren van de gewijzigde voorwaarden op de websites die door DG worden beheerd en uitgegeven en verwijzen naar de gewijzigde voorwaarden. Uitsluitend indien de wijziging van de voorwaarden ingrijpende gevolgen heeft voor de rechten en verplichtingen van partijen heeft de wederpartij het recht om aan DG te laten weten dat zij de overeenkomst wenst voort te zetten op basis van de ongewijzigde onderhavige voorwaarden in plaats van op basis van de gewijzigde voorwaarden.
- 1.26 Bij wijziging van de naam- en/of adresgegevens dient de wederpartij zowel de oude als de nieuwe gegevens ten minste veertien dagen voor de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk aan DG door te geven, Postbus 2298, 8203 AG Lelystad of per e-mail: [salesupport@dca.nl](mailto:salesupport@dca.nl).
- 1.27 Indien en voor zover een bepaling van deze voorwaarden op basis van de wet als onredelijk bezwarend wordt beschouwd jegens een wederpartij die een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening zijn beroep of bedrijf) en die wederpartij vernietigt dat beding, dan treedt in de plaats van het vernietigde beding een beding dat niet onredelijk bezwarend is maar de belangen van DG zo goed mogelijk beschermt.

### *Geschillen en toepasselijk recht*

- 1.28 Alle geschillen met betrekking tot de door DG gesloten overeenkomsten worden gebracht voor de bevoegde rechter te Midden Nederland, of – ter keuze van DG indien zij een geschil aanhangig maakt – voor de bevoegde rechter te Lelystad. DG is tevens gerechtigd om een geschil met een wederpartij die een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf) voor te leggen aan de op basis van de wet relatief bevoegde rechter. Als dat een andere rechter is dan de rechter te Midden Nederland, en DG legt het geschil voor aan de rechter te Midden Nederland, dan is die consument gerechtigd om binnen 6 weken nadat DG zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, voor beslechting door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.
- 1.29 Op alle met DG gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

**Algemene voorwaarden DCA Groep B.V.**  
**Handelsregister Gooi-, Eem- en Flevoland 39.087.615**  
**Januari 2019**